



FUNDACIÓN PRO HÁBITAT Cochabamba

ANEXO III.1

APORTES Y LECCIONES DE LA EXPERIENCIA

“Vivienda saludable y productiva para el Tropicó de Cochabamba”

APORTES DE LA EXPERIENCIA A LAS POLITICAS PÚBLICAS

Es un proyecto piloto, con muchas particularidades con la que se pretende realizar un trabajo diferente en las respuestas a la problemática habitacional, por lo que fue muy difícil tener una concepción clara sobre el mismo para los técnicos del VMVU, puesto que tiene procesos metodológicos de vivienda saludable, cualitativo en la que se genera mayor compromiso e intervención de las familias beneficiarias, realizando trabajos integrales en las comunidades, sin pensar solo en lo físico de la vivienda, sino en lo social para lograr una sostenibilidad y poder generar viviendas saludables, pero también comunidades saludables, proponiendo la modificación del esquema del VMVU que vienen ejecutando con los programas cuantitativos. Generalmente estos han sido implementados por empresas constructoras privadas, las cuales han producido viviendas sociales llaves en mano, sin flexibilidad al reproducir industrialmente las mismas tipologías, con superficies mínimas para vivir y materiales de baja calidad.

Es importante también resaltar que el Ministerio de Obras Públicas Servicios y Vivienda (MOPSV), a través del Vice Ministerio de Vivienda y Urbanismo (VMVU), invirtió recursos públicos a fondo perdido con un monto de 29.600.- Bs. por cada vivienda, reconocido como un incentivo a las familias como oportunidad que les permita mejorar sus condiciones de vida a partir del mejoramiento o renovación de sus viviendas. Es importante destacar que, contabilizando el aporte de las familias en mano de obra y materiales de construcción, han duplicado su aporte personal inicialmente previsto como también la inversión del MOPSV, logrando de aumentar considerablemente el promedio de superficie construida respecto a lo que se concordó inicialmente con el VMVU (ver anexo II, laminas explicativas).

El director del Programa de Vivienda Social (PVS) organizó un encuentro de los responsables del PVS de todos los departamentos, para que puedan conocer de cerca el modelo propuesto por el proyecto y que la información sea socializada por los mismos beneficiarios; a partir de esto decidieron publicar un documento en la que resaltan la experiencia de este proyecto.

El Presidente del Estado Plurinacional recomienda al MOPSV, que la nueva Agencia Estatal de vivienda (AEVI) dé continuidad a este sistema de trabajo,



FUNDACIÓN PRO HÁBITAT Cochabamba

ANEXO III.2

“Vivienda saludable y productiva para el Tropic de Cochabamba”

si también a futuro se quiere tener los éxitos y buenos resultados en las soluciones habitacionales logrados en este proyecto. Al mismo tiempo el Presidente resaltó la contraparte que las familias invirtieron en sus viviendas, acto que permitirá garantizar el cuidado del bien inmueble y la seguridad que este bien inmueble no será vendido, por el esfuerzo físico y económico que cada participante hizo personalmente para poder construir su vivienda.

Por estas razones estamos seguros de haber hecho y tenido incidencia en las políticas, al ver que la metodología de trabajo de procesos sociales para la vivienda adecuada CALITATIVA está contemplada para ser implementada en los proyectos futuros por la Agencia Estatal de Vivienda (AEVI) y por el éxito que se tuvo con las familias y sus organizaciones. Por otro lado tenemos información que están teniendo dificultades y problemas en la construcción de normativas para poder ser implementadas, pues desconocen el procedimiento y tampoco piden apoyo, por no admitir limitaciones.

Sin embargo estamos confiados que la AEVI considerará todo lo que se ha conseguido con el proyecto y que con el este se ha contribuido al MOPSV a remirar los programas implementados por el VMVU, puesto que como en ningún otro proyecto se logró la participación real de las familias con acciones propositivas y de corresponsabilidad, en la que encuentran que las familias se sienten no solamente dueñas de la vivienda, sino se sientan orgullosas y con compromisos a cuidarla, con la convicción que es un espacio que brinda seguridad y oportunidad a todos los integrantes de la familia, al haberles permitido participar en cada uno de los detalles de la misma. Con este proyecto piloto se trata, en definitiva, de proponer un cambio de paradigma en lo que concierne los procesos de implementación de la vivienda social en Bolivia.

LECCIONES APRENDIDAS

Al ser un proyecto no enmarcado en reglamentos y programa de vivienda del PVS, en el futuro, antes de ejecutar otros proyectos, primeramente se deberá elaborar y contar con los reglamentos, manuales operativos y demás instrumentos legales para evitar retrasos en los desembolsos y, por ende, ampliaciones de plazo de conclusión del proyecto.

No lanzarse a ejecutar proyectos cuando la institución no cuente con las garantías que se solicitan como a una empresa constructora y no confiar en compromisos del VMVU-PVS respecto a la viabilidad de los desembolsos, que al final no se dieron y lo cual expuso en un alto riesgo financiero a la institución.



FUNDACIÓN PRO HÁBITAT Cochabamba

ANEXO III.3

“Vivienda saludable y productiva para el Tropic de Cochabamba”

Esto genera muchos inconvenientes, no solo para el inicio del proyecto y la existencia misma de la entidad ejecutora (en este caso la FPH), sino también en el desarrollo del mismo, generados por la falta y/o el retraso en la provisión de materiales, repercutiendo en el avance físico de mejoramiento y renovación de viviendas. Consideramos que esta situación es recuperable, siempre cuando se supere los problemas que se presentaron (procedimientos administrativos complicados para la adquisición de materiales definidos por el VMVU, observaciones al contrato subsanados en el área legal del MOP-SV.). Consideramos que estos inconvenientes han sido subsanados durante la ejecución del proyecto, por la razón que las familias han dispuesto sus materiales de contraparte y están muy organizadas para cumplir con la mano de obra en tanto se provee de materiales comprometidos con el proyecto.

El permitir que las familias desde un inicio participen en los espacios de decisión, especialmente en el diseño y respecto a sus viviendas ha sido muy importante para la aceptación, comprensión y apropiación del proyecto de su parte. Esta identificación en el proceso y en el modelo permite de superar muchas dificultades que surgieron en todas las etapas. El permitir flexibilidad para modificar tamaño de la construcción también es determinante en el compromiso para garantizar la contraparte local y la conclusión de la construcción.

Entender y asumir un proceso social y no solamente técnico es determinante en la soluciones a la problemática habitacional, los equipo de trabajo son multidisciplinarios entre lo técnico, social y administrativo, cada una de las disciplinas con alto compromiso social, previamente capacitados en los principios y valores de la institución (honestidad, solidaridad, igualdad, equidad, tolerancia, transparencia, respeto) y nuestras líneas de acción, puesto que todos asumen las acciones (capacitación, información y difusión, servicio, investigación, sistematización, incidencia), para responder efectivamente y eficientemente a las familias.

Por lo tanto, para nosotros no existen recetas que se tienen que replicar en otros sectores, sino es muy importante entender a las organizaciones: las 17 comunidades tenían dinámicas diferentes a la que nos ajustamos con la metodología. Una lección aprendida es que no solo debemos comprender la organización directa o micro, sino también la organización macro del sector, esto por lo siguiente: al ver resultados sobresaliente con el proyecto, muchas familias realizaron sus demandas de manera directa a la institución (micro), la respuesta de información, socialización también fue de manera directa a las familias representada por los dirigentes de los sindicatos. El error fue que no se consideró a las representaciones de las federaciones



FUNDACIÓN PRO HÁBITAT Cochabamba

ANEXO III.4

“Vivienda saludable y productiva para el Tropicó de Cochabamba”

(macro), situación que perjudicó en la gestión de la continuidad del proyecto, porque estas autoridades (ejecutivos de las federaciones) se sintieron excluidos e invisibilizados su autoridad sobrepasada y actualmente luchan por hacerse respetar: primero les tenemos que pedir permiso tanto nosotros como institución como las familias. La lección aprendida al respecto, es informarse más del manejo de las organizaciones para evitar susceptibilidad y coordinar de manera más abierta con todos los actores presentes en el área de intervención, para mejorar los procesos de gestión y ejecución.

Así como nos sentimos orgullosos de haber concluido con el proyecto con muchos retos y desafíos asumidos por todos los actores del proyecto, hemos atravesado por situaciones muy delicadas sobre todo como entidad ejecutora, pues legalmente somos los responsables de la conclusión del proyecto, habiendo garantizado a terceros (las familias) la conclusión del mismo y por el compromiso que teníamos y en lo que no hemos podido incidir es en poder modificar las exigencias del VMVU, en la cantidad de documentos que se tienen que presentar para solicitud de pagos, el nivel de burocracia y las falta de compromiso de los técnicos del PVS, que dependen del VMVU, para agilizar procesos y respuestas propositivas para solución de problemas, técnicos, sociales y legales, al punto que después de tres meses de conclusión de proyecto siguen exigiendo documentación, información, para regularizar, porque en su momento oportuno no le dedican el tiempo y atención necesaria. “Vivienda saludable y productiva para el Tropicó de Cochabamba”.